

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN, PENUKARAN & REFUND

1. Kondisi Retur

Pengajuan retur/refund hanya berlaku jika: Produk rusak/cacat, atau produk tidak sesuai order. Ajukan maksimal 2x24 jam setelah barang diterima dengan video unboxing.

2. Produk Tidak Bisa Diretur

Produk tidak bisa dikembalikan jika: Sudah dibuka/dipakai, berubah pikiran, atau melewati 2x24 jam.

3. Proses Refund

Jika disetujui, refund akan diproses maksimal 7 hari kerja ke rekening/e-wallet yang sama saat pembayaran.

4. Cara Ajukan

Hubungi CS kami via WA [No WA] dengan format: Nama - No Order - Alasan Retur + Video.